

TERMOS E CONDIÇÕES DE EXTENSÃO DE GARANTIA AQUAREPEL

A excelência e qualidade dos produtos da Tintas Robbialac S.A. (adiante designada unicamente por ROBBIALAC) permite atribuir a seguinte extensão de Garantia de Qualidade ao produto AQUAREPEL (a Garantia), a qual se rege estritamente pelos presentes Termos e Condições.

ÂMBITO DA GARANTIA

- 1) A Garantia apenas é concedida e reconhecida pela ROBBIALAC, caso sejam cumpridos na íntegra todos os presentes Termos e Condições, abrangendo apenas o produto da marca AQUAREPEL, propriedade da ROBBIALAC, que seja adquirido em Portugal, nos locais de venda devidamente autorizados.
- 2) A Garantia é atribuída apenas a favor de quem adquira um volume de AQUAREPEL igual ou inferior a 150 litros de produto para aplicação na mesma obra.
- 3) Nos casos de aquisição de tinta em volumes superiores a 150L por obra, a atribuição da Garantia dependerá de contacto prévio do adquirente para o Serviço de Apoio ao Cliente através do e-mail garantias@robbialac.pt, para a elaboração de um Esquema de Pintura apropriado, previamente à aquisição e/ou aplicação dos produtos constantes no mesmo, e que sejam cumpridos todos os procedimentos de aplicação recomendados. Uma vez cumprida esta premissa poderá vir a ser atribuída uma Garantia específica nestes casos.
- 4) O produto AQUAREPEL sob Garantia, só poderá ser fornecido nas cores constantes do catálogo Mineralia 2016 da ROBBIALAC, que estejam disponíveis para o mesmo.
- 5) A Garantia não prejudica os direitos gerais do adquirente durante o prazo legal geral.

OBJECTO DA GARANTIA

- 1) Sem prejuízo de todas as anomalias inerentes ao normal envelhecimento e desgaste dos produtos, a ROBBIALAC garante que as superfícies pintadas com AQUAREPEL não apresentarão os seguintes defeitos, durante o período de duração da Garantia:
 - a) empolamento da película (excepto o provocado por infiltração de águas e humidade no substrato);
 - b) fissuração da película de tinta aplicado (excepto se provocada pela fissuração do substrato ou de produtos pré-existentes);
 - c) Falta de aderência entre demãos e entre AQUAREPEL e o substrato (excetuando casos de degradação do substrato);
 - d) Crescimento de fungos e algas na película de tinta (desde que não exista ascensão de água por capilaridade, infiltrações no substrato, pontos singulares ou valores excepcionais de humidade);
 - e) alteração de cor superior à preconizada na norma NP 4505 - Tintas para Superfícies Exteriores de Edifícios (excepto a provocada por alcalinidade do substrato e/ou pela presença de eflorescências).



DURAÇÃO DA GARANTIA

A Garantia é válida, após activada pelo cliente e confirmada pela ROBBIALAC através do envio do respetivo certificado de garantia, pelo prazo de 10 anos a contar da data de aquisição do produto.

CONDIÇÕES DA GARANTIA

- 1) A Garantia só será emitida se for activada pelo cliente junto da ROBBIALAC no prazo de 30 dias (trinta) a contar da data de aquisição do produto.
- 2) Para activar a Garantia, o Cliente deverá aceder ao site www.tintasrobbialac.pt para descarregar o Formulário de Garantia existente na área de contactos. Este formulário deve ser preenchido e enviado por email para garantias@robbialac.pt. Considera-se assim, a vontade do cliente em beneficiar da referida Garantia.
- 3) Esta activação será confirmada posteriormente pelo Serviço Apoio ao Cliente, que enviará o respetivo certificado com o número de Garantia e comprovativo da sua atribuição, via email.
- 4) A atribuição da Garantia confere à ROBBIALAC o direito de verificar a correcta aplicação do produto, obrigando-se o cliente a autorizar-lhe o acesso à obra para esse efeito, sempre que lhe for solicitado.
- 5) Em obras de volume superior a 150L de AQUAREPEL, a ROBBIALAC reserva-se o direito de condicionar a atribuição da Garantia, ao acompanhamento e validação prévios em obra, das condições de aplicação na mesma, disponibilizando ao cliente o respetivo relatório de acompanhamento no final do processo. Para a activação da Garantia nestes casos, o cliente deverá incluir o envio desta documentação, assinada e digitalizada, para o email garantias@robbialac.pt.
- 6) A fatura de compra do produto deverá ser guardada até ao final do termo de vigência da Garantia, sendo obrigatória a sua apresentação no caso da Garantia ser executada.
- 7) A Garantia só é válida no caso de o produto ser aplicado em Portugal.
- 8) A Garantia é válida para todas as áreas envolvidas na obra, no entanto só será executada em relação às áreas que apresentem os defeitos protegidos pela mesma.

COBERTURA

- 1) No caso de se comprovar que o produto apresenta defeitos provenientes de fabrico e/ou armazenamento e não cumprir as especificações garantidas, a ROBBIALAC compromete-se a fornecer os produtos e meios necessários para a reparação da obra, que seguidamente se descrevem taxativamente:
 - a) A mesma tinta (ou outra recomendada pela ROBBIALAC) e primários adequados;
 - b) Os acessórios necessários para reposição do esquema de pintura (pincéis, fitas, tabuleiros, etc.);
 - c) Os custos de mão-de-obra para a reparação, desde que orçamentados e previamente aprovados pela ROBBIALAC;





Tintas Robbialac S.A.

- 2) A Garantia não abrange aluguer ou montagem de andaimes ou qualquer tipo de plataformas elevatórias.
- 3) A ROBBIALAC cobrirá os custos da reparação, de acordo com as seguintes percentagens, tendo em conta o ano da reclamação:

1º ano - 100%
2º ano - 90%
3º ano - 75%
4º ano - 60%
5º ano - 40%
6º ano - 25%
7º e 8º anos - 15%
9º e 10º anos - 10%
- 4) Em alternativa, a ROBBIALAC poderá ressarcir, em dinheiro, o cliente pelo montante necessário à reparação da obra, tendo em conta as percentagens referidas no número anterior.
- 5) As áreas reparadas ao abrigo da Garantia, não podem ser de novo objeto de reclamação.

EXCLUSÕES

A presente Garantia não se aplica nos seguintes casos:

- a) Danos provocados por caso fortuito ou de força maior, tais como, acidentes, actos de vandalismo, catástrofes atmosféricas, incêndios, entre outros.
- b) Estão também excluídos do âmbito de cobertura da Garantia todos os danos que não sejam participados por escrito à ROBBIALAC, no prazo máximo de 30 dias após a sua detecção.
- c) Aplicação do produto AQUAREPEL em muros e sistemas de isolamento térmico pelo exterior.
- d) Danos decorrentes de uma incorreta ou inadequada preparação ou desinfeção do substrato.
- e) Todas as situações em que a aplicação do produto não tenha respeitado as recomendações e procedimentos constantes na documentação técnica do produto, e/ou os descritos nas condições gerais de venda, bem como o esquema de pintura disponibilizado pela ROBBIALAC, para a obra em causa.

TRIBUNAL COMPETENTE

Para resolução de qualquer litígio sobre a interpretação ou execução da Garantia, será territorialmente competente o Tribunal da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.



Tintas Robbialac, S. A.
ESTRADA NACIONAL 10, S. JOÃO DA TALHA
APARTADO 1404, EC BOBADELA (LOURES) / 2696-901 BOBADELA LRS
TEL.: 21 994 77 00 FAX: 21 994 77 94 || www.robbialac.pt || robbialac@robbialac.pt
SERVIÇO DE APOIO AO CLIENTE || LINHA VERDE TEL.: 800 200 725 FAX: 800 201 378



A TINTAS ROBBIALAC S.A. DISPÕE DE UM SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO DA QUALIDADE (INCLUINDO A COMERCIALIZAÇÃO DE TINTAS E VERNIZES), AMBIENTE E SEGURANÇA IMPLEMENTADO NA FABRICAÇÃO DE TINTAS E VERNIZES DE ACORDO COM AS NORMAS ISO 9001, ISO 14001 E OHSAS 18001.