

**POLÍTICA**

P 003

**POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE**

A TINTAS ROBBIALAC S.A. Aposta na Gestão *pela Qualidade Total e na Completa Satisfação dos seus Clientes e restantes Partes Interessadas tendo em consideração a defesa do Meio Ambiente e a Segurança e Saúde dos seus colaboradores*. Adoptando as directrizes do Grupo Cromology, a Empresa adopta uma perspectiva de Melhoria Contínua, assumindo os seguintes compromissos:

- **Focar** a actividade da empresa na **identificação** e **satisfação das necessidades e expectativas dos seus Clientes** e restantes partes interessadas, nomeadamente Colaboradores, Fornecedores, Accionistas, Sociedade e Estado e outras entidades, aumentando de forma consistente e sustentada a sua competitividade, tendo em conta a análise do contexto e requisitos das partes interessadas.
- **Assegurar** que as actividades / processos, produtos ou serviços desenvolvidos têm em conta os **Princípios de Gestão da Qualidade, da Sustentabilidade e da Responsabilidade Social**
- Assegurar a **Protecção do Ambiente**, incluindo a prevenção de poluição, e a prevenção de lesões e outros, **afecção da Saúde e Segurança dos Colaboradores**.
- **Garantir** a satisfação consistente das necessidades / expectativas dos seus **Clientes e outras partes interessadas** através de Produtos e Serviços diferenciadores.
- Identificar e avaliar os Aspectos Ambientais que gera na sua actividade / produtos com o objectivo de **prevenir os Impactes Ambientais negativos**, estabelecendo controlos adequados, alocando os recursos necessários, identificando os critérios de operação e avaliando o "desempenho ambiental" da Empresa, considerando a perspectiva do ciclo de vida.
- Identificar e avaliar as actividades da empresa que podem conduzir a um Risco para a Segurança e Saúde para os Colaboradores, estabelecendo um plano baseado na **prevenção dos riscos**, combatendo-os na sua origem e controlando os que não podem ser evitados, minimizando as suas

**POLÍTICA**

P 003

**POLÍTICA INTEGRADA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE**

consequências, e dando sempre prioridade às medidas de protecção colectiva sobre as individuais, de forma a fornecer condições de trabalho seguras e saudáveis.

- **Cumprir com as obrigações de conformidade aplicáveis** nos diferentes domínios em que se enquadra a sua actividade, nomeadamente em termos de Produto e Serviço, Ambiente e Segurança e Saúde no Trabalho para além de outros compromissos / requisitos que a Empresa subscreva.
- **Assegurar o compromisso de Melhoria Contínua**, através da definição de objectivos estratégicos de Desempenho da Empresa.
- **Promover a Motivação, Participação e Consulta de Todos os Colaboradores da Empresa**, , estimulando a capacidade de iniciativa, a responsabilidade, o trabalho em equipa e o desenvolvimento de competências técnicas e pessoais.
- **Promover a Informação Comunicação e Formação** dos Colaboradores e demais intervenientes para atingir os objectivos expressos nesta política.

**Nota:** A Política de TRSA foi definida em função do propósito da Empresa tendo em conta o contexto do negócio e como elemento operacionalizador da orientação estratégica da Organização. Em consonância será tão dinâmica quando a própria orientação estratégica e estará disponível às partes interessadas.