**TERMOS E CONDIÇÕES DE EXTENSÃO DE GARANTIA ROBBIOTEL**

A excelência e qualidade dos produtos da Tintas Robbialac, S.A. (adiante designada unicamente por ROBBIALAC) permite atribuir a seguinte extensão de Garantia de Qualidade ao produto **ROBBIOTEL** (a Garantia), a qual se rege estritamente pelos presentes Termos e Condições.

**ÂMBITO DA GARANTIA**

1. A Garantia apenas é concedida e reconhecida pela ROBBIALAC, caso sejam cumpridos na íntegra todos os presentes Termos e Condições, abrangendo apenas o produto da marca **ROBBIOTEL**, propriedade da ROBBIALAC, que seja adquirido em Portugal, nos locais de venda devidamente autorizados.
2. A Garantia é atribuída apenas a favor de quem adquira um volume de **ROBBIOTEL** igual ou inferior a 10 litros de produto para aplicação na mesma obra.
3. Para quantidades superiores a 10 litros, a garantia terá de ser proposta e avaliada pela Direcção Comercial, previamente à compra de **ROBBIOTEL**.
4. O produto **ROBBIOTEL** sob Garantia, só poderá ser fornecido nas cores dos Catálogos Robbialac desde que aplicado nas condições indicadas nas respectivas fichas técnicas.
5. A Garantia não prejudica os direitos gerais do adquirente durante o prazo legal geral.

**OBJECTO DA GARANTIA**

Sem prejuízo de todas as anomalias inerentes ao normal envelhecimento e desgaste dos produtos, a ROBBIALAC garante que as superfícies pintadas com **ROBBIOTEL** não apresentarão os seguintes defeitos, durante o período de duração da Garantia:

1. Empolamento da película (excepto o provocado por infiltração de águas e humidade no substrato);
2. Fissuração da película de tinta aplicada (excepto se provocada pela fissuração do substrato ou de produtos pré-existentes);
3. Falta de aderência entre demãos e entre **ROBBIOTEL** e o substrato (exceptuando casos de degradação do substrato);
4. Crescimento de fungos ou outros micro-organismos na película de tinta (desde que não exista ascensão de água por capilaridade, infiltrações no substrato ou pontos singulares);
5. Aparecimento de manchas associadas a condensações superficiais.

**DURAÇÃO DA GARANTIA**

A Garantia é válida, após activada pelo cliente e confirmada pela ROBBIALAC através do envio do respectivo certificado de garantia, pelo prazo de 10 anos a contar da data de aquisição do produto.

**CONDIÇÕES DA GARANTIA**

1. A Garantia só será emitida se for activada pelo cliente junto da ROBBIALAC no prazo de 30 dias (trinta) a contar da data de aquisição do produto.
2. Para activar a Garantia, o Cliente deverá aceder ao site www.tintasrobbialac.pt para descarregar o Formulário de Garantia existente na área de contactos. Este formulário deve ser preenchido e enviado por email para garantias@robbialac.pt. Considera-se assim, a vontade do cliente em beneficiar da referida Garantia.
3. Esta activação será confirmada posteriormente pelo Serviço Apoio ao Cliente, que enviará o respectivo certificado com o número de Garantia e comprovativo da sua atribuição, via email.
4. A atribuição da Garantia confere à ROBBIALAC o direito de verificar a correcta aplicação do produto, obrigando-se o cliente a autorizar-lhe o acesso à obra para esse efeito, sempre que lhe for solicitado.
5. A factura de compra do produto deverá ser guardada até ao final do termo de vigência da Garantia, sendo obrigatória a sua apresentação no caso de a Garantia ser executada.
6. A Garantia só é válida no caso de o produto ser aplicado em Portugal.
7. A Garantia é válida para todas as áreas envolvidas na obra, no entanto só será executada em relação às áreas que apresentem os defeitos protegidos pela mesma.

**COBERTURA**

1. No caso de se comprovar que o produto apresenta defeitos provenientes de fabrico e/ou armazenamento e não cumprir as especificações garantidas, a ROBBIALAC compromete-se a fornecer os produtos e meios necessários para a reparação da obra, que seguidamente se descrevem taxativamente:
2. A mesma tinta (ou outra recomendada pela ROBBIALAC) e primários adequados;
3. Os acessórios necessários para reposição do esquema de pintura (pincéis, fitas, tabuleiros, etc.);
4. Os custos de mão-de-obra para a reparação, desde que orçamentados e previamente aprovados pela ROBBIALAC;
5. A Garantia não abrange aluguer ou montagem de andaimes ou qualquer tipo de plataformas elevatórias.
6. A ROBBIALAC cobrirá os custos da reparação, de acordo com as seguintes percentagens, tendo em conta o ano da reclamação:

1º ano - 100%

2º ano - 90%

3º ano - 75%

4º ano - 60%

5º ano – 40%

6º ano - 25%

7º e 8º anos - 15%

9º e 10º anos - 10%

1. Em alternativa, a ROBBIALAC poderá ressarcir, em dinheiro, o cliente pelo montante necessário à reparação da obra, tendo em conta as percentagens referidas no número anterior.
2. As áreas reparadas ao abrigo da Garantia, não podem ser de novo objecto de reclamação.

**EXCLUSÕES**

A presente Garantia não se aplica nos seguintes casos:

1. Danos provocados por caso fortuito ou de força maior, tais como, acidentes, actos de vandalismo, catástrofes atmosféricas, incêndios, entre outros.
2. Estão também excluídos do âmbito de cobertura da Garantia todos os danos que não sejam participados por escrito à ROBBIALAC, no prazo máximo de 30 dias após a sua detecção.
3. Aplicação do produto **ROBBIOTEL** em zonas sujeitas a condensações permanentes, tais como piscinas interiores, SPA ou saunas.
4. Danos decorrentes de utilização de produtos químicos ou de limpeza agressivos durante a manutenção da superfície.
5. Todas as situações em que a aplicação do produto não tenha respeitado as recomendações e procedimentos constantes na documentação técnica do produto, e/ou os descritos nas condições gerais de venda, bem como o esquema de pintura disponibilizado pela ROBBIALAC, para a obra em causa.

**TRIBUNAL COMPETENTE**

Para resolução de qualquer litígio sobre a interpretação ou execução da Garantia, será territorialmente competente o Tribunal da comarca de Lisboa, com expressa renúncia a qualquer outro.